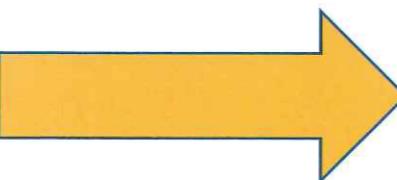


指示・命令言葉使っていませんか？

- ・それ触らないで！
- ・座ってて！
- ・早くこっち来て！等



普段何気なく
使っている言葉



あいつ何なんだ！
あれが年上に対する態度か！
バカにしてる！！



利用者様は
怒っている
かもしれません…

指示・命令言葉は身体拘束（抑制）です。今一度自分の声掛けを見直してみましょう！！